

أوفياء دوما لمجتمعنا ولقيمنا المغربية منذ أكثر من 30 سنة

بيان توضيحي من ماكدونالدز المغرب بخصوص التساؤلات والمغالطات التي يتم تداولها حاليا



قلوبنا كمغاربة، مثل اي مغربي، تتألم لمدي عمق المأساة الإنسانية الناجمة عن الحرب في غزة. راجين من العلي القدير أن يشمل بواسع رحمته كل الضحايا المدنيين الأبرياء من اخواتنا واخواننا الفلسطينيين بغزة، والذين يدفعون ثمنا إنسانيا باهضا لهذه الحرب. كما وندعو الله عز وجل أن يعجل بشفاء المصابين و أن يخفف من معاناتهم.

نتعرض منذ عدة ايام لشائعات و ادعاءات ترمي إلى ربط علامتنا التجارية بالأحداث المؤلمة الجارية في الشرق الأوسط. نود من خلال هذا البيان إعطاء التوضيحات اللازمة والإجابة على التساؤلات المطروحة وتصحيح المغالطات الراجحة. نشكركم جزيل الشكر على إنتباهكم:

سؤال 1

تقولون بأنكم مقاولة مغربية و برأسمال مغربي و ان جميع الأرباح يتم تصريفها داخل المغرب . لكننا نعلم كذلك بأنكم تستغلون علامة تجارية أمريكية، و انكم ملزمون باداء عمولات الاستغلال لشركة ماكدونالدز العالمية، و التي حسب بعض الإشاعات تدعم طرفا سياسيا من أطراف هذا الصراع ، ما رأيكم ؟

جواب 1

5300

مستخدم مغربي

100%

برؤوس أموال مغربية

أكثر من

4000

منصب شغل مباشر في أفق سنة 2030

هذه الإشاعات غير صحيحة. ان الاتاوة التي تؤديها شركة FRI المغربية لماكدونالدز العالمية لا تستعمل اطلاقا لمساعدة أي طرف سياسي أو حكومة عبر العالم. أولا، وجب التنويه أن الشركات المتعددة الجنسيات وذات الأسهم المدرجة في البورصة تخضع لقوانين صارمة في مراقبة شفافية حساباتها سواء على الصعيد الدولي او الجهوي او المحلي.

ثانيا، و في المقابل، فان الامر الذي لا يمكن انكاره، هو استثمارنا في المغرب و رأس المال الثابت في المغرب و الأجور المباشرة المؤداة في المغرب وكذا آلاف مناصب الشغل المباشرة التي تم خلقها في المغرب.وبالإضافة الى ذلك فان جميع ما نُؤدى من ضرائب و رسوم ومصاريف الاستغلال التي يتم تدبيرها داخل الوطن تعتبر فعليا رافدا من روافد إغناء الاقتصاد الوطني و تطويره.

سؤال 2

راجت مؤخرا بعض النداءات التي تهدف لمقاطعة مطاعمكم، وتتهمكم بالضلوع المباشر في دعم جهة معينة في الحرب الدائرة حاليا بمنطقة الشرق الأوسط. فهل يعتبر صمتكم و عدم ردكم على تلك المزاعم اقرارا من طرفكم ؟

جواب 2

أولا، نحن كمغاربة، نتتبع باهتمام بالغ و أسي عميق تطور الأحداث بمنطقة الشرق الأوسط، راجين من العلي القدير أن يشمل بواسع رحمته كل الضحايا المدنيين الأبرياء من اخواتنا واخواننا الفلسطينيين بغزة والذين يدفعون ثمنا إنسانيا باهضا لهذه الحرب. كما وندعو الله عز وجل أن يعجل بشفاء المصابين و أن يخفف من معاناتهم.

ثانيا، نود التنويه بان كل عمل تضامني أو حملة تواصلية من طرف صاحب حق استغلال علامة ماكدونالدز في بلده ، لا يلزمه إلا هو في حدود نشاطه التجاري و داخل رقعته الجغرافية وفي إطار رخصة الاستغلال.

ثالثا، فيما يتعلق بمقاولتنا FRI، فيجب التنويه بأنها مقاولة مغربية 100% حاصلة على حق استغلال رخصة علامة ماكدونالدز العالمية بالمملكة، تشتغل طبقا للقوانين المغربية و برأس مال وطاقم تسيير مغربيين بنسبة 100% ، كما أننا نوفر 5300 منصب شغل جميعهم مغاربة، بالموازاة مع خلق آلاف فرص شغل أخرى غير مباشرة عبر التراب الوطني للمملكة.

رابعا، وبصفتنا صاحب حق استغلال العلامة التجارية لماكدونالدز، فإن أولى أولوياتنا في بلدنا، هي تقديم خدمات مطعمية بجودة عالية لإرضاء كل شرائح زبائننا. كما و تجدر الإشارة، على أننا و بصفتنا مقاولة مواطنة، ملتزمون التزاما تاما و كاملا ، بالمساهمة في تفعيل تطور مجتمعنا و بلدنا ، على الصعيدين الاجتماعي و الاقتصادي.



سؤال 3

لاحظنا تداول أحد الفيديوهات في المدة الأخيرة على مواقع التواصل الاجتماعي، يظهر على ما يبدو، أن مطاعم ماكدونالدز قامت مؤخرا بإطلاق تغليف جديد، بلون أزرق على خلفية بيضاء، كرمز لدعم سياسي لأحد أطراف الصراع في الشرق الأوسط، فما صحة هذه الشائعة؟

جواب 3

هذه الإشاعة لا أساس لها من الصحة.

فهذا التغليف على الخصوص شرعنا باستعماله في جميع مطاعمنا منذ سنة 2013، وبإمكان أي شخص التأكد من هذا الأمر متى أراد ذلك. ونريد أن نوضح كذلك، على أننا نستعمل مجموعة من وسائل التغليف تتكون من ألوان متعددة ومختلفة كاللون الأخضر والأصفر والأحمر والبنفسجي وغيرهم، وأن استعمال لون بعينه ليست له أية رموز أو دلالات، بل هو فقط لتسهيل عملية فرز المنتجات وتبسيط إجراءات التدبير العمليتي لمصالح الإنتاج والخدمات داخل مطاعمنا.

سؤال 4

لقد قام العديد من أصحاب حق إستغلال علامة ماكدونالدز في الشرق الأوسط، بنشر عدة بلاغات قدموا من خلالها تبرعات مهمة لفائدة الضحايا المدنيين في غزة، فما موقفكم من هذا الأمر؟

جواب 4

كقاعدة عامة، لا يمكننا أن نعلق على تدبير أو أنشطة أصحاب حق استغلال علامة ماكدونالدز في بلدان أخرى، فلكل منهم حرية التصرف في شكل وطريقة أعماله الخيرية، في حدود رقعته الجغرافية و رخصة الاستغلال.

أما فيما يخصنا نحن في المغرب، فنود التذكير أننا و منذ أن تم افتتاح أول مطعم ماكدونالدز بالمغرب سنة 1992، كنا دائما سابقين لعمليات الدعم والمساندة لمجتمعنا و ذلك من خلال مبادرات محلية منتظمة في إطار التضامن و التكافل، و آخرها ما قمنا به لفائدة ضحايا كارثة الزلزال بالحوز بميزانية تقدر ب 22 مليون درهم. نحن أوفياء على الدوام لقيمنا الإجتماعية المغربية منذ أكثر من ثلاثين سنة.

22 مليون درهم

كمساهمة تضامنية لتخفيف من آثار زلزال الحوز المدمر



سؤال 5

صحيح، لكن هذه العمليات تخص المبادرات الاجتماعية و الإنسانية داخل المغرب و هو امر معروف، لكن ألا تعتزمون القيام بنفس المبادرة و التبرع لغزة، على غرار أصحاب حق استغلال علامة ماكدونالدز التجارية في الشرق الأوسط، ام انكم غير متحمسين للفكرة؟

جواب 5

بالعكس، فقلوبنا كمغاربة مثل اي مغربي، تتألم لمدى عمق المأساة الإنسانية التي تعصف باخواتنا واخواننا الفلسطينيين نتيجة هذه الحرب في غزة. نود فقط ان نوه على اننا وكمقولة مغربية، فإننا ملزمون باحترام الإجراءات واتباع المساطر الإدارية التي تؤطر المساعدات الإنسانية المقدمة من طرف الشركات وذلك حتى داخل المغرب.

فيما يخص جميع أشكال المساعدات المخصصة لخارج المغرب، فهناك إجراءات و مساطر إدارية أخرى خاصة، يجب استيفائها وهذا بالتحديد ما نحن بصدد القيام به خلال المدة الأخيرة. وكعادتنا لن نتردد لحظة في الالتحاق بالجهود الوطنية والدولية الرامية إلى إيصال المساعدات العاجلة للضحايا المدنيين من اخواتنا واخواننا الفلسطينيين في غزة وذلك عبر المنظمات الانسانية ذات الاختصاص.

سؤال 6

لوحظ مؤخرا توقفكم عن الظهور في منصات التواصل الإجتماعي، بينما كنتم دائمي الحضور من قبل في تلك المواقع، فهل هذا مرده إلى تخوفكم من ردود أفعال الرأي العام بعد نداءات المقاطعة؟

جواب 6

هذا غير صحيح، فنحن نركز على مدونة اخلاق مهنية، توجه سياساتنا التواصلية في شقيها التسويقي والتجاري خلال الكوارث او الأزمات الإنسانية الحادة. فهذه القواعد هي ما يفرض علينا اتخاذ موقف تحفظي خلال مثل هذه الأحداث وذلك نظرا لجسامتها و احترامها لحساسية الرأي العام بخصوصها، كما كان الشأن بالنسبة لموقفنا أثناء كارثة زلزال الحوز مؤخرا. فمن وجهة نظرنا، نعتبر أن كل اعلان تسويقي و تجاري في منصات التواصل الاجتماعي غير مناسب في مثل هذه الأزمات.



إنسخوا هنا
لاكتشاف
من نحن!

